



ORIGINAL RESEARCH PAPER

Management and evaluation of the effect of electronic personal information on the knowledge and skills of students in Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

A. H. Faraj Pahlu*, A. Namdari

Department of information science and knowledge, Faculty information science and knowledge, University shahid Chamran university of Ahwaz y, Ahwaz, Iran

ABSTRACT

Received: 08 July 2022
 Reviewed: 5 November 2022
 Revised: 01 December 2022
 Accepted: 27 December 2022

KEYWORDS:

Personal Information
 Management
 Students of Ahvaz Jundishapur
 University of Medical Sciences
 Knowledge and Skills

* Corresponding author
 ✉ Faraj.Pahlu@scu.edu
 ☎ (+98833) 4314891

Background and Objectives: Personal information management is one of the most important issues in estimating information retrieval in an organization and among individuals. In this study, with personal information management activities, the amount of knowledge and skills of personal information management status was identified and its changes were examined in terms of age and educational level and the faculty of the place of study. The purpose of this study was to investigate the personal information management activities of students in the University of Medical Sciences and to assess the level of their knowledge and skills.

Methods: This study was conducted on personal information management activities (7 activities of Jones model) and in the present study, a review and comparison among seven personal information management activities and two measures of knowledge and skills was presented. The research was conducted using survey method. Based on the purpose in the category of applied research and in terms of data collection and nature, it was descriptive-analytical. The statistical population included students of Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences in the academic year 2018-2019 Convenience sampling method was used to determine the statistical population. By determining the total number of students (1300 people) and using Krejcie-Morgan table, the approximate number of 297 students was determined. Data were collected using an adjacent questionnaire (2013). Pearson and Spearman correlation tests and SPSS 22 statistical software were used to analyze the data. Regarding the data set and content with three indicators of knowledge, skills and personal information management, a face-to-face questionnaire was distributed.

Findings: Descriptive findings of the study showed that the mean values of knowledge, skills and a total of seven student activities were equal to 1.22, 2.55, 2.50, respectively, and at an undesirable and relatively undesirable level. Among these factors, there was a significant relationship between different faculties and degrees at the significance level of 0.05 and there was a significant relationship among students with different age groups. In this study, it was found that seven activities ultimately improved the performance of individuals in the proper management of information resources and selecting the information they needed. And their skills showed that although students had high knowledge and skills in personal information management, the level of their activities was declining.

Conclusion: The results showed that the status of personal information management of students of Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences had a positive and significant effect on students' knowledge and skills. On the other hand, in this study, it was revealed that with the change of personal information management, the level of satisfaction and dissatisfaction of students and PIM variables and its items would change. Also, with the use of personal information management, information loss, information overflow, the presence of inappropriate information would reduce.



NUMBER OF REFERENCES
29



NUMBER OF FIGURES
0



NUMBER OF TABLES
7

مقاله پژوهشی

مدیریت و ارزیابی تأثیر اطلاعات الکترونیکی شخصی بر دانش و مهارت دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

عبدالحسین فرج پهلوی*، آزاده نامداری

گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

چکیده

پیشینه و اهداف: مدیریت اطلاعات شخصی یکی از مهم‌ترین موضوعات در برآورد بازیابی اطلاعات در یک سازمان و در میان اشخاص می‌باشد. هدف این پژوهش تعیین میزان به‌کارگیری مدیریت اطلاعات شخصی و فعالیت‌های ۷ گانه آن است.

در این پژوهش با فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی میزان دانش و مهارت وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی شناسایی شد و تغییرات آن به لحاظ سن و مقطع تحصیلی و دانشکده محل تحصیل مورد بررسی قرار گرفت. هدف از انجام این پژوهش بررسی فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی و بررسی سنجش میزان دانش و مهارت دانشجویان است.

روش‌ها: بررسی این پژوهش بر فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی (۷ فعالیت مدل جونز (joens) انجام شده است و در مطالعه حاضر یک بررسی و مقایسه بین هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی و دو سنجه دانش و مهارت ارائه شده است. پژوهش به روش پیمایشی انجام شد. براساس هدف در زمره تحقیقات کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها و ماهیت از نوع توصیفی و تحلیلی محسوب می‌شود. جامعه آماری شامل دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز در سال تحصیلی ۹۸-۱۳۹۷ است. برای تعیین جامعه آماری از روش نمونه‌گیری استفاده شد. با تعیین تعداد کل دانشجویان (۱۳۰۰ نفر) و با استفاده از جدول کرجسی-مورگان (korjse morgana)، تعداد تقریبی نمونه ۲۹۷ نفر تعیین شد. گردآوری اطلاعات با استفاده از پرسش‌نامه مجاور (۱۳۹۲) انجام شد و به‌منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های همبستگی پیرسون و اسپیرمن (spearman & person) و نرم‌افزار آماری اس پی اس ۲۲ (spss) استفاده شد.

یافته‌ها: یافته‌های توصیفی حاصل از پژوهش نشان داد میانگین‌های دانش، مهارت و مجموع هفت فعالیت دانشجویان به ترتیب برابر با ۱/۲۲، ۲/۰۵، ۲/۵۰ و در سطح نامطلوب و نسبتاً نامطلوب است. از میان این عوامل «مدیریت اطلاعات شخصی» در بین دانشکده‌های مختلف و مقطع تحصیلی با توجه به سطح معناداری ۰/۰۵، رابطه معناداری وجود دارد و میان دانشجویان با بازه‌های سنی مختلف رابطه معناداری وجود دارد. در این پژوهش بررسی شد که ۷ فعالیت در نهایت موجب ارتقای عملکرد اشخاص در مدیریت صحیح منابع اطلاعات و گزینش اطلاعات مورد نیازشان می‌شود. میانگین مدیریت اطلاعات شخصی در کل ۲/۵۰ نشانگر حد نسبتاً نامطلوب ۷ فعالیت است و مقایسه ۷ فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی با دانش و مهارت آنان نشان می‌دهد با وجود اینکه دانشجویان دانش و مهارت بالایی نسبت به مدیریت اطلاعات شخصی بیان کردند سطح فعالیت‌های آن‌ها در حد رو به پایینی است. فعالیت تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات در سطح نسبتاً مطلوب ارزشیابی و ارزش‌گذاری با ۲/۴۳ و امنیت و مدیریت جریان اطلاعات با ۲/۳۶ در سطح نسبتاً نامطلوب است. همچنین فعالیت نگهداشت ۲/۴۰ و فعالیت سازماندهی اطلاعات با ۲/۷۵ در حد نسبتاً نامطلوب صورت می‌گیرد. ذخیره‌سازی با میانگین ۳ نیز در حد نسبتاً مطلوب است.

نتیجه‌گیری: نتایج پژوهش نشان می‌دهند که وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز براساس دانش و مهارت دانشجویان تأثیر مثبت و معنادار دارد. با توجه به تغییرات ایجاد شده در مدیریت فعالیت‌های اطلاعات شخصی می‌توان گفت تفاوت مقدار و میزان ایجاد شده در متغیرهای مدیریت اطلاعات شخصی را می‌توان مشاهده کرد. از طرفی در این پژوهش بررسی شد که با تغییر مدیریت اطلاعات شخصی میزان رضایتمندی و عدم رضایتمندی دانشجویان و متغیرهای PIM و گویه‌های آن تغییر کرده و همچنین با کاربرد مدیریت اطلاعات شخصی (personal information management)، هدر رفت اطلاعات، سرریز حجم اطلاعات و وجود اطلاعات نامناسب، کاهش می‌یابد که دلیل این امر این است که با تغییر مدیریت اطلاعات شخصی میزان سرعت در اجرای امور اطلاعاتی دانشجویان تغییر کرده و ارتقای سطح علمی و اطلاعاتی و در نهایت دانش مفید سودمندتری را موجب می‌شود. در نتیجه فرصتی جهت برنامه‌ریزی هدفمند جهت قشر در حال تحصیل دانشجو فراهم کرد. رابطه

تاریخ دریافت: ۱۷ تیر ۱۴۰۱
تاریخ داوری: ۱۴ آبان ۱۴۰۱
تاریخ اصلاح: ۱۰ آذر ۱۴۰۱
تاریخ پذیرش: ۰۶ دی ۱۴۰۱

واژگان کلیدی:

مدیریت اطلاعات شخصی
دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی
جندی شاپور اهواز
دانش و مهارت

* نویسنده مسئول

Farajpahlu@scu.edu

۰۸۳۳-۴۳۱۴۸۹۱

اطلاعاتی بین دانشجویان در میان جامعه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز دچار مشکل است و نشان‌دهنده نقاط ضعف و چالش‌هایی است که عمدتاً می‌تواند نشانگر وجود ارتباطات ضعیف میان دانشجویان باشد. میزان به‌کارگیری مدیریت اطلاعات شخصی توسط دانشجویان با وضعیت مطلوب فاصله دارد. دلایل اصلی این امر می‌تواند شامل نداشتن وقت کافی، فشارهای کاری و نبود آشنایی کافی با فعالیت‌های مورد نیاز برای مدیریت اطلاعات شخصی باشد.

مقدمه

امروزه ارزش و اهمیت اطلاعات و نقش آن در زندگی جوامع بررسی پوشیده نیست. از سویی حجم اطلاعات در زمینه‌های مختلف به‌طور دائم رو به فزونی است و از طرف دیگر، تحت تأثیر فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی، این اطلاعات به‌سرعت بین افراد و سازمان‌ها در گردش است و همین امر موجب می‌شود که نه تنها سازمان‌ها، بلکه اشخاص نیز هریک انبوهی از اطلاعات را به شکل‌های مختلف نزد خود ذخیره دارند. این ذخایر اطلاعاتی با افزایش روزافزون خود موجب شده‌اند که دارندگان آن‌ها در نگهداری اطلاعاتشان با مشکلات بسیاری روبرو شوند. آشفتگی در بایگانی و دشواری‌های بازیابی مطالب و اطلاعات موردعلاقه به هنگام نیاز، تنها مثال‌های کوچکی از این دشواری‌ها هستند. آنچه که می‌تواند این آشفتگی و دشواری در استفاده از اطلاعاتی را که نزد اشخاص است کاهش دهد، ساماندهی و مدیریت آن‌ها است. دانشگاه‌ها در چارچوب خصلت ذاتی خود، بیشتر عملکردهای خود را در جهت توجه به آموزش و پرورش و تعلیم و تعلم و تولید و گسترش اطلاعات صرف می‌کنند. دانشگاه سهم بزرگی از عملکردهای مرتبط با اطلاعات را برعهده دارد. چیزی که در این سیر اهمیت خاص دارد آگاهی و دانش آگاهانه است. بدیهی است که اطلاعات تولید و استفاده شده در آن در همین چارچوب بوده و از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. یکی از چالش‌های مداوم نهادهای آموزشی مربوط به حجم فراوان اطلاعات و نحوه به‌کارگیری مؤثر این اطلاعات توسط دانشجویان است. دانشجویان تحصیلات تکمیلی به‌عنوان بخش مهمی از قشر تحصیل کرده جامعه نقشی مهم در به حرکت درآوردن چرخه‌های حیات اطلاعات دارند و تشخیص اطلاعات مناسب در زمان مناسب با افزایش حجم اطلاعات در رایانه‌های شخصی آنان رابا مشکل مواجه می‌سازد؛ بنابراین آن‌ها به‌طور مداوم و بالقوه با مسأله مدیریت اطلاعات شخصی درگیر هستند. با توجه به اهمیت موضوع مدیریت اطلاعات شخصی و تأثیر همه‌جانبه فناوری در آموزش و تحصیل دانشجویان، اطلاعات که مؤلفه مهم در مدیریت اطلاعات شخصی است در ابزارهای ذخیره‌سازی اطلاعات مانند (سی دی، دی‌وی‌دی) یا در رایانه‌های شخصی، فایل‌ها، پوشه‌ها، اطلاعات فشرده (زیپ کردن) نمایان می‌شود و نقشی که این ابزارها و اطلاعات موجود در آن‌ها در نحوه آموزش و تحصیل دانشجویان دارند و همچنین نیاز مبرم دانشجویان تحصیلات تکمیلی به فعالیت‌های اطلاعات شخصی و مدیریت کردن اطلاعات جهت دسترسی سریع و استفاده مناسب در زمان مناسب امری مهم است. باید به بررسی وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی در این دانشگاه پرداخت تا خلأها نمایان شود و مشکلات مشخص شود. توفیق هردانشگاه به‌عنوان یک‌نهاد فراگیر

آموزشی، به مقدار زیادی به اثربخشی و کارایی دانشجویان آن دانشگاه مربوط است؛ زیرا وجود دانشجویان در دانشگاه‌ها باعث می‌شود تا فرایند و چرخه انتقال اطلاعات شکل بگیرد که در اثر آن به‌واسطه مبادله اطلاعات و تجارب اشخاص این نهاد روند رشدی روبه‌جلو داشته باشد. انتظار می‌رود که مدیریت الکترونیکی اطلاعات شخصی دانشجویان، درنهایت به مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاه و بهره‌وری جمعی منتهی شود که نقش به‌سزایی در ارتقای آن نیز خواهد داشت.

در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز وضعیت مدیریت اطلاعات از جمله فاکتورهایی است که با دارا بودن آن در گسترش و ترویج علمی این دانشگاه پایداری بیشتری را می‌توان ایجاد کرد؛ زیرا اطلاعات شخصی دانشجویان روی دانش و مهارت آنان تأثیر مستقیم دارد و چنان‌چه این رابطه به‌خوبی برقرار باشد؛ دانشجویان آگاه و ماهری تربیت خواهند شد که عملکرد آنان در رشد و اعتلای خود دانشگاه جلوه‌گر خواهد شد. بنابراین می‌توان این انتظار را داشت، که توفیق در مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان دانشگاه جندی شاپور اهواز هم به توفیق در اجرای مدیریت اطلاعات در این دانشگاه و هم به رشد علمی آن منجر خواهد شود و می‌تواند به رفع شکاف میان نیازمندی به اطلاعات و موجودیت اطلاعات (خود اطلاعات) که به دلیل حجم مجموعه‌های اطلاعاتی است، در این دانشگاه کمک کند. بنابراین، چنان‌چه مدیریت اطلاعات شخصی در میان دانشجویان دانشگاه به‌خوبی صورت گیرد؛ می‌توان انتظار داشت که دانشگاه نیز از پرتو آن در راستای رشد و ارتقای خویش بهره‌مند شود. لیکن شواهد موجود نشان می‌دهد که در حال حاضر وضعیت و چندانچون اطلاعات و مدیریت اطلاعات شخصی در بین دانشجویان این دانشگاه روشن نیست. مطالعات دیگری که در سایر دانشگاه‌ها انجام گرفته است نیز نشانگر وضعیت نه‌چندان مطلوب مدیریت اطلاعات شخصی اشخاص در بعضی از مؤلفه‌های مورد بررسی آن است. در حال حاضر مسأله اصلی در این رابطه پی بردن به وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان است. این امر باید در دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز روشن و واضح شود تا به دنبال آن بتوان موضوع مدیریت اطلاعات شخصی را در داخل خود دانشگاه و سازمان آن دنبال کرد. با توجه به اهمیت موضوع مدیریت اطلاعات شخصی و تأثیر همه‌جانبه اطلاعات در آموزش و تحصیل دانشجویان و به وجود آمدن محمل‌های ذخیره اطلاعات و کاربرد و نقش این محمل‌ها در نحوه آموزش و تحصیل دانشجویان و نیاز مبرم دانشجویان به این محمل‌های اطلاعاتی و مدیریت کردن اطلاعات در این محمل‌ها جهت دسترسی و به‌کارگیری نیز می‌تواند مزید بر علت بررسی باشد. همچنین دانشجویان برای این‌که بتوانند از مجموعه اطلاعات شخصی خود به

سیر و روند روان و کاملی نداشته باشد؛ تبعات چشمگیری را از نظر نحوه سازمان دادن اطلاعات خواهد داشت و در نهایت ارتقا و رشد اطلاعات با لطمه و آسیب مواجه خواهد شد.

پیشینه پژوهش

با گذشت زمان و گسترش فضای شخصی اطلاعات که ناشی از افزایش تعداد قالب‌ها و محمل‌های ذخیره اطلاعات بود، شرایطی به وجود آمد که دیگر بدون استفاده از فناوری‌های طراحی شده مانند فایل‌های موجود در حافظه رایانه شخصی کاربر، تبلیغات وی، آگهی تلویزیونی، ایمیل، وب‌سایت‌های شخصی، بوک‌مارک‌ها (Bookmark)، موتورهای جستجو، پوشه‌ها (folders) و تقویم‌ها جهت تسهیل مدیریت بر فضای شخصی اطلاعات امکان مدیریت دقیق و کارآمد فضای شخصی اطلاعات میسر نبود و با نگاهی گذرا به تحولات در حوزه فناوری می‌توان گفت که دامنه این نوع فضای شخصی اطلاعات بسیار گسترش یافت. از این رو حوزه پژوهشی «مدیریت اطلاعات شخصی» به وجود آمد [۱]. باید ذکر کرد حوزه پژوهشی مدیریت اطلاعات شخصی با استفاده از مفاهیم و نظریه‌های حوزه‌های پژوهشی مختلفی مثل بازیابی، مدیریت پایگاه داده، علم اطلاعات، تعامل انسان و رایانه، روانشناسی شناختی و هوش مصنوعی جهت پاسخ‌گویی به نیازهای اطلاعاتی به وجود آمد و عمدتاً علل سه‌گانه افزایش بیش‌از حد تولید اطلاعات علمی (انفجار اطلاعات)، ظهور اینترنت، طراحی نرم‌افزارها در قرن ۲۰ منجر به وجود آن شد. از سوی دیگر تولید و افزایش بیش‌از حد اطلاعات از یک سو، محدودیت‌های شناختی از سوی دیگر، و نیز ظهور وب جهان‌گستر موجب بروز چالشی تحت عنوان سرریز اطلاعاتی (Information spillage) شده است که همگی این‌ها زمینه‌های پژوهشی فراوانی را برای چاره‌جویی به منظور کنترل و مدیریت اطلاعات شخصی فراهم می‌آورد.

از جمله افرادی است که به ساختار بندی و تعریف مدیریت اطلاعات شخصی پرداخته است و در مقایسه با سه فرایند ورود، ذخیره و بازیابی اطلاعات که در دیدگاه سنتی وجود دارد دیدگاهی را مطرح می‌کند که مسأله مدیریت اطلاعات شخصی را به‌طور عمیق و پیچیده‌تری مورد بررسی قرار می‌دهد [۲] همان‌طور که در پژوهش خود بیان می‌کند فعالیت‌هایی که در فرایند مدیریت اطلاعات شخصی جونز وجود دارند برای رفع شکاف دائمی میان نیاز به اطلاعات و خود اطلاعات در تلاشند به‌نحوی که اطلاعات همواره به‌سوی نیاز اطلاعاتی حرکت می‌کند [۳].

در رابطه با مدیریت اطلاعات شخصی افراد، فرایند مدیریت اطلاعات شخصی را در هفت دسته ارائه کرده است که شامل فعالیت‌های «یافتن اطلاعات»، «ذخیره‌سازی»، «سازمان‌دهی اطلاعات»، «نگهداشت اطلاعات»، «امنیت اطلاعات»، «ارزش‌یابی و ارزش‌گذاری اطلاعات» و «تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات» هستند. مدل جونز دسته‌بندی جامعی از فعالیت‌های مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی را در هر یک از مراحل مدیریت اطلاعات شخصی در نظر گرفته است و جامعیت بیشتری نسبت به بقیه مدل‌ها دارد [۴]. بنابراین در پژوهش حاضر سعی بر این

نحوی مطلوب بهینه و کارا استفاده کنند نیازمند به‌کارگیری و رعایت یک‌رشته فعالیت‌ها به نام فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی هستند و با استفاده از این فعالیت‌ها می‌توان فراهم‌آوری سازماندهی و استفاده از اطلاعات را به نحو مطلوب انجام داد. در صورتی که دانشجویان با فعالیت‌ها و عناصر مدیریت اطلاعات شخصی آشنا نباشند و نتوانند به‌طور مناسب از آن‌ها در مجموعه اطلاعات شخصی خود استفاده کنند، موجب عدم دسترسی درست و به‌موقع به اطلاعات و گم‌شدن اطلاعات با ارزش و به دنبال اتلاف وقت، انرژی و هزینه می‌شود. مدیریت درست اطلاعات، دسترسی با سرعت و با سهولت به اطلاعات، مدیریت مسائل آموزشی و پژوهشی، بهبود سواد اطلاعاتی، کاهش سردرگمی و جلوگیری از گم‌شدن اطلاعات ارزشمند و ارتقای کارایی، ارتقای موفقیت آموزشی و به‌کارگیری درست و بهینه از اطلاعات شخصی در راستای تحقق اهداف دانشجویان خواهد بود.

نکته دیگر این است که چون اطلاعات مفهوم و قالب‌های بسیار گسترده‌ای دارد که بعضی از جنبه‌های آن به‌آسانی قابل دسترسی و کنترل نیست و پرداختن به آن به زمان و هزینه بسیار زیادی نیاز دارد؛ لذا در این پژوهش صرفاً به اطلاعات الکترونیکی پرداخته خواهد شد که قابلیت دسترسی و کنترل آسان‌تری دارند. از این رو، این پژوهش درصدد یافتن پاسخ برای این سؤال است که مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی روی دانش و مهارت چه تأثیری دارد و آیا حفظ و نگهداری اطلاعات الکترونیکی می‌تواند نقش میانجی را در این تأثیرگذاری داشته باشد؟ با توجه به اهمیت موضوع مدیریت اطلاعات شخصی و تأثیر همه‌جانبه فناوری در آموزش و تحصیل دانشجویان، استفاده از ابزارهای ذخیره اطلاعات و کاربرد فایل‌ها، خوشه‌بندی اطلاعات، خلاصه‌سازی و فشرده‌سازی اطلاعات و مدیریت اطلاعات شخصی از طریق هفت فعالیت معطوف به خودش می‌تواند چگونگی استفاده مطلوب از اطلاعات و دسترسی به‌موقع و گم‌شدن اطلاعات را موجب شود و دانشجویان نیز به‌عنوان پژوهشگرانی که جهت انجام پژوهش‌هایشان به حدی از دانش و مهارت در میان حجم انبوه اطلاعات، جهت رفع و تشخیص نیاز اطلاعاتی از طریق ساماندهی فعالیت‌هایشان در شاخص‌های مدیریت اطلاعات شخصی نیازمند خواهند بود، دسترسی آسانتری خواهند داشت. در پژوهش حاضر رابطه بین مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان و متغیرهای دانش و مهارت با تأکید بر اطلاعات الکترونیکی بررسی خواهد شد تا وجود رابطه در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور بررسی شود. بدیهی است در صورت پی بردن به وجود مشکل و ضعف، این پژوهش با ارائه پیشنهادهایی به بهبود مدیریت اطلاعات شخصی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز کمک خواهد کرد.

بنابر موارد گفته‌شده مسأله پژوهش حاضر این است که چگونه مدیریت اطلاعات شخصی قادر است سهم نظری و روش‌شناسی خود را با توجه به متفاوت بودن تولید اطلاعات در حوزه علوم پزشکی در مقایسه با سایر علوم، در جامعه دانشجویان علوم پزشکی اعمال کند. چون اگر نحوه به‌کارگیری مدیریت اطلاعات شخصی در میان دانشجویان علوم پزشکی

به روزرسانی اطلاعات مشکلات را گزارش کردند؛ اما دارای مهارت‌های بالاتر از حد متوسط در جستجوی اطلاعات و نگهداری بودند [۱۴]. در یک مؤسسه آموزش عالی کویت به بررسی عملکرد دانش‌پژوهان در گروه آموزش و علوم بهداشتی پرداخت. یافته‌ها حاکی از آن بود که پژوهشگران مرتبط با پژوهش هستند. مجموعه اطلاعات شخصی با اطلاعات جدید در طول تحقیق تکمیل شد [۱۵] بنابراین مجموعه‌ها عظیم، متنوع، ترکیبی و تکه‌تکه بودند. عوامل کلیدی حاصل در این مشکلات فشارهای پژوهشی، زمان محدود، کیفیت فضای موجود و کمبود فناوری بود.

شیوه‌های PIM معلمان مدرسه را مورد مطالعه قرارداد. نتایج نشان داد که معلمان شرکت‌کننده از منابع مختلف اطلاعاتی (مانند کتابخانه‌های دیجیتال و مدرسه) آگاه بودند؛ اما از آن‌ها استفاده نکردند. اطلاعات براساس حروف الفبا موضوعی مدیریت می‌شد. استاندارد آموزشی معلمان این بود که اطلاعات را به روش‌های مختلف ذخیره می‌کردند (به‌عنوان مثال، ذخیره‌سازی فیزیکی در کابینت، کمد و قفسه). آن‌ها همچنین از فضای ذخیره‌سازی کامپیوتر دیجیتال، درایوهای گروهی مدرسه، و نشانک‌های نویسندگان استفاده کردند. همچنین پدیده «میراث اطلاعات» را کشف کردند که معلمان اطلاعات را از پیشینیان خود گرفته و هنگام اجرای PIM از آن استفاده می‌کردند. بسیاری از شرکت‌ها انواع خدمات مبتنی بر اینترنت را ارائه می‌دهند (به‌عنوان مثال، جیمیل، یاهو، هات‌میل و گوگل و نیز برنامه‌های آفیس آنلاین، فیس‌بوک و مای‌اسپیس). بسیاری از این خدمات شامل توابعی هستند که فضای ذخیره‌سازی برای کاربران برای مدیریت اطلاعات شخصی را فراهم می‌کنند [۱۱].

مطالعه مشابهی توسط [۱۶ و ۱۷] انجام شد. یافته‌های آن‌ها نشان داد که دانش‌آموزان خلاقیت و تنوع را در استفاده از منابع و سایر وسایل مورد استفاده برای حمایت از کار آکادمیکشان به‌صورت خودکار و دستی از خود نشان دادند. این نتایج بینش‌هایی را ارائه کرد که هم به PIM و هم به برنامه‌ریزی کلی و شیوه‌های مدیریتی ترجیح داده شده است.

ایمیل را به‌عنوان یک ابزار PIM رایج مورد مطالعه قرارداد. شرکت‌کنندگان گزارش کردند که از خود آدرس استفاده می‌کنند (ایمیل‌ها (به‌عنوان مثال، self-Es) برای پشتیبانی از مدیریت اطلاعات). بیشتر self-Eها برای ذخیره لیست وظایف استفاده می‌شدند. محققان دریافتند URLها، تصاویر، نقل‌قول‌ها، مسیرهای سفر و شماره تلفن به دلیل استفاده از ابر داده (به‌عنوان مثال، پرچم گذاری محتوا)، که جستجو را تسهیل می‌کرد، طول عمر بیشتری داشتند [۱۸].

به بررسی استفاده از اطلاعات شخصی تلفن همراه (لیست مخاطبین آن‌ها) (PIMA) پرداخت. نتایج نمونه اولیه نشان داد که PIMA سهولت استفاده و کارایی در دستگاه‌های تلفن همراه بهبود یافته است و پیشنهاد کرد که برای بهبود PIM تلفن همراه از طریق یک رابط زبان طبیعی، بایستی یکپارچه‌سازی برنامه طراحی شده پشتیبانی شود که توانایی غلبه بر محدودیت‌های فیزیکی را دارد [۱۹].

است تا با الگوگیری وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه جندی‌شاپور با فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی مورد بررسی قرارگیرد و مهم‌ترین فعالیت‌های معطوف به هر یک از شاخص‌های مدل را مشخص کند و بدانیم مشخص شود مدل جونز تا چه حد در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز کارایی دارد و عملکرد مدیریت اطلاعات شخصی و میزان آشنایی دانشجویان با مسأله مدیریت اطلاعات شخصی و همچنین سطح دانش و مهارت دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز را مورد بررسی و ارزیابی قرار دهد. مجموعه مهارت‌های قابل‌بررسی در این پژوهش از مدل مدیریت اطلاعات شخصی جونز اقتباس شده است [۵] و تمامی موارد گفته‌شده گواهی بر مسأله موجود در انجام چنین پژوهشی است.

مدیریت اطلاعات شخصی عبارت است از مجموعه‌ای از رویه‌ها و فعالیت‌ها که افراد برای فراهم‌آوری، سازمان‌دهی، حفظ، بازیابی و استفاده از فقره‌های اطلاعاتی مختلفی که هم‌روزه برای انجام وظایف مختلف کاری و غیرکاری در نقش‌های گوناگون انجام می‌دهند [۶]. ویژگی ذاتی و طبیعی بشر گردآوری و اندوخته کردن است. افراد آنچه را که در محیط اطرافشان اعم از چاپی یا دیجیتالی موجود دارند انباشته می‌سازند. بعضی از این اشیا را اختیاری گردآوری می‌کنند و دسته دیگری را در معرض گردآوری آن قرار می‌گیرند. حال برای این‌که بتوان از میان حجم انبوه اطلاعاتی که به‌صورت اختیاری و یا غیراختیاری انباشته‌شده به اطلاعات مفید و مناسب در زمان مناسب دست‌یافت؛ نیازمند به مدیریت اطلاعات است. کاربران فضاهای اطلاعاتی پیچیده امروزی با چالشی تحت عنوان سرریز اطلاعاتی دست‌وپنجه نرم می‌کنند. این فضاها به علت فراوانی و کیفیت کم اطلاعات آن‌ها دچار آلودگی می‌شوند و در راستای بی‌نظمی پیش می‌روند و کاربران آن‌ها با توجه به نبود ساختار یکپارچه از داشتن دید کلی نسبت به آن محروم می‌شوند که این امر منجر به فراموشی اطلاعات می‌شود. یکی از علل نیاز به مدیریت اطلاعات شخصی سرریز اطلاعاتی است که در بیشتر مواقع منجر به آلودگی اطلاعات می‌شود. با استفاده از مدیریت مطلوب اطلاعات و نگهداری و سازمان‌دهی مناسب آن‌ها برای بازیابی اطلاعات این مشکلات قابل‌حل خواهد بود [۵].

نیز در پژوهش‌های خود مدیریت اطلاعات شخصی را بر روی گروه‌هایی از دانشجویان بررسی کرده‌اند [۷، ۹، ۱۰].

فعالیت‌های PIM انجام‌شده توسط اعضای هیأت‌علمی را در سه دانشگاه در ایران با تمرکز بر چهار جنبه یعنی (اکتساب، نگهداری، سازمان‌دهی و بازیابی) مورد مطالعه قراردادند. یافته‌ها نشان داد که ۷۵ درصد از شرکت‌کنندگان از ابزارهای PIM استفاده می‌کردند و بیشتر رایانه‌های رومیزی را ترجیح می‌دادند [۱۲].

نگرش‌ها را در مورد PIM در میان محققان پژوهشی دانشکده‌های علوم کاربردی در دانشگاه کراالا بررسی کردند. پاسخ‌دهندگان هنگام

دانشگاه نیز از پرتوی آن در راستای رشد و ارتقای خویش بهره‌مند شود. لیکن شواهد موجود نشان می‌دهد که در حال حاضر وضعیت و چندوچون اطلاعات و مدیریت اطلاعات شخصی در بین دانشجویان این دانشگاه روشن نیست. مطالعات دیگری که در سایر دانشگاه‌ها انجام گرفته است نیز نشانگر وضعیت نه‌چندان مطلوب مدیریت اطلاعات شخصی اشخاص در بعضی از مؤلفه‌های موردبررسی آن است. از این‌رو، این پژوهش درصدد یافتن پاسخ برای این سؤال است که مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی روی دانش و مهارت چه تأثیری دارد و آیا حفظ و نگهداری اطلاعات الکترونیکی می‌تواند نقش میانجی را در این تأثیرگذاری داشته باشد؟

با جمع‌بندی موارد ذکرشده این پژوهش با واکاوی و کاربست این چالش‌ها و بررسی آن‌ها تلاش داشت تا باری‌رسان در جهت بررسی چالش‌های وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپوراهواز باشد تا ضمن تأکید بر اطلاعات الکترونیکی و سنجش میزان دانش و مهارت دانشجویان تحصیلات تکمیلی این دانشگاه قادر به مطرح کردن جایگاه ویژه اطلاعات در تولید دانش باشد.

طی پژوهشی به ابداع یک برنامه کاربردی برای مدیریت اطلاعات و ایمیل پرداخت و مدیریت اطلاعات شخصی را سفارش و چینش اطلاعات از طریق طبقه‌بندی، قرار دادن و آرایش به شیوه‌ای خاص که باعث بازیابی آسان‌تر اطلاعات در هنگام نیازشود و نتایج پژوهش بازیابی اطلاعات را به‌عنوان هدف نهایی این فرایند معرفی کرد [۲۱].

طی پژوهشی چگونگی استفاده از بوک‌مارک‌ها را در فضای شخصی وب موردبررسی قرار داده، طبق نتایج به‌دست آمده، این محیط‌ها به علت فراوانی و کیفیت پایین اطلاعات دچار آلودگی شده و کاربر با توجه به عدم وجود ساختار یکپارچه از داشتن احاطه و دید کلی محروم که منجر به فراموشی اطلاعات شده که با مدیریت اطلاعات شخصی رفع شده، با ایجاد آرشیو کوچکی از اطلاعات از سرریز اطلاعات جلوگیری و با گزینش اقلام اطلاعاتی و انتخاب منابع از آلودگی جلوگیری و با نگهداری و سازمان‌دهی کاهش یافته و ماهیت غیر مجتمع اطلاعات موجب پراکندگی اطلاعات و سردرگمی کاربر می‌شود [۲۲].

در پژوهشی به تعیین مدیریت اطلاعات شخصی در دسک‌تاپ رایانه پرداختند. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که ۴ وظیفه اصلی کاربر در هنگام سازمان‌دهی شامل جابه‌جایی اطلاعات، دسته‌بندی اطلاعات، بایگانی اطلاعات و بازیابی اطلاعات خواهد بود [۲۳].

در پژوهشی مدیریت اطلاعات شخصی نامه‌های الکترونیکی را مورد بررسی قرار دادند. آن‌ها مدیریت اطلاعات شخصی را جنبه‌ای بنیادی از فعالیت‌های روزانه مبتنی بر کامپیوتر عنوان می‌کنند که توسط میلیون‌ها کاربر در دفعات مختلف زمانی تکرار می‌شود. نتایج حاصل از این پژوهش موجب توجه جدی به مسأله چگونگی مدیریت اطلاعات شخصی کاربران شد [۲۴].

در پژوهش خویش با عنوان بررسی مدیریت اطلاعات شخصی از طریق فناوری ردیابی به بررسی مدیریت اطلاعات شخصی مربوط به سلامت

چگونگی ابزارهای PIM، حساسیت اطلاعات شخصی و اطلاعات را بررسی کردند. یافته‌ها نشان داد که آگاهی از اخلاق بر آگاهی امنیت اطلاعات تأثیر می‌گذارد. آن‌ها متوجه شدند که آگاهی از امنیت اطلاعات با ابزارهای مدیریت اطلاعات شخصی یا اینترنت رابطه معناداری نداشت. زمان استفاده از سوی دیگر، آگاهی از امنیت اطلاعات رابطه معناداری با حساسیت اطلاعات شخصی و آگاهی از اخلاق اطلاعاتی دارد [۲۰].

درواقع این پژوهش بر آن است تا با الگوگیری از مدل جونز مشخص کند که فعالیت‌های مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپوراهواز در چه سطحی قرار دارد؛ زیرا مدل جونز دسته‌بندی جامعی از فعالیت‌های مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی را در هر یک از مراحل مدیریت اطلاعات شخصی در نظر گرفته است و به فراخور نتیجه حاصل از این بررسی لازم است به شناسایی مشکلاتی که دانشجویان در مدیریت اطلاعات شخصی خود با آن‌ها مواجه هستند پرداخته و ضمن شناخت نقاط ضعف موجود نسبت به تقویت آن‌ها اقدام شود. هدف دیگر از انجام این پژوهش پاسخگویی به نقشی است که این پژوهش می‌تواند در وضعیت مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپوراهواز داشته باشد و این‌که چگونه پژوهش بتواند به پیشرفت حوزه مدیریت اطلاعات شخصی در این دانشگاه کمک کند؛ زیرا فعالیت‌هایی که در فرایند مدیریت اطلاعات شخصی جونز وجود دارند برای رفع شکاف دائمی میان نیاز و اطلاعات در تلاشند به‌نحوی که اطلاعات همواره به‌سوی نیاز اطلاعاتی حرکت می‌کند. به‌طور کلی باید ذکر کرد مدیریت اطلاعات شخصی می‌تواند نقش مؤثری در مدیریت مسائل آموزشی، پژوهشی دانشجویان و نیز استفاده بهینه از اطلاعات شخصی داشته باشد و نیز می‌تواند در راستای تحقق اهداف دانشجویان باشد. زیرا با توجه به اهمیت موضوع مدیریت اطلاعات شخصی و تأثیر همه‌جانبه فناوری در آموزش و تحصیل دانشجویان، همچنین نیاز مبرم دانشجویان تحصیلات تکمیلی به فعالیت‌های اطلاعات شخصی و مدیریت کردن اطلاعات جهت دسترسی سریع و استفاده مناسب در زمان مناسب نیاز است. در نتیجه پژوهش حاضر بر آن است با استفاده از این چارچوب مدیریت اطلاعات شخصی به بررسی سطح دانش و مهارت و فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دوره‌های تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور بپردازد و در نهایت سهم هر فعالیت را در اعمال مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپوراهواز مشخص کند.

بنابراین می‌توان این انتظار را داشت که توفیق در مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان دانشگاه جندی‌شاپوراهواز هم به توفیق در اجرای مدیریت اطلاعات در این دانشگاه و هم به رشد علمی آن منجر شود و نیز به رفع شکاف میان نیازمندی به اطلاعات و موجودیت اطلاعات (خود اطلاعات) که به دلیل حجم مجموعه‌های اطلاعاتی است، در این دانشگاه کمک نماید. بنابراین، چنانچه مدیریت اطلاعات شخصی در دانشجویان دانشگاه به‌خوبی صورت گیرد، می‌توان انتظار داشت که

شخصی پرداخت. شیوه گردآوری داده‌ها با استفاده از مصاحبه انجام شد. شرکت‌کنندگان به همراه عکس‌هایشان که از طریق الکترونیکی ارسال شد انتخاب شدند، تا رفتارهای خود را مستند کنند. هدف این پژوهش این بود که چگونه فناوری ردیابی به‌عنوان یک فناوری نوظهور بر مدیریت اطلاعات شخصی به‌عنوان زیر مجموعه‌ای از رفتار اطلاعات تأثیر می‌گذارد. ردیاب فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی در این پژوهش،

مچ‌بند، ساعت هوشمند و تلفن هوشمند هستند. داده‌های ایجادشده توسط فناوری ردیابی نوعی اطلاعات شخصی در مورد سلامت شخصی افراد است [۲۵]. فناوری ردیابی با گسترش دامنه اطلاعات شخصی فعالیت سازماندهی، نگهداری و استفاده از داده‌های تولیدشده توسط ردیاب‌ها به بررسی دقیق‌تر مدیریت اطلاعات شخصی در رابطه با فناوری ردیابی می‌پردازد که می‌تواند منجر به پیامدهایی برای بهبود فناوری و استفاده و تعامل معنی‌دار با فناوری ردیابی شود. شرکت‌کنندگان کسانی بودند که طی ۷ تا ۱۰ ماه انواع مختلف فناوری ردیابی از گام شمار سنتی تا ساعت هوشمند استفاده کرده بودند. در این پژوهش استفاده از فناوری ردیابی برای فعالیت بدنی را مطلوب برآورد کردند و ۴ شرکت‌کننده بیان کردند تغییرات خاص در زندگی بر میزان فعالیت بدنی و استفاده از فناوری ردیابی شخص تأثیر دارد. شرکت‌کنندگان فعالیت نگهداری را به میزان کم و در موارد معینی جهت رفع نیازهای خاص شخصی به‌کار می‌برند. گزارش فعالیت یافتن در داده‌ها کمتر نشان داده شد و بیش از یک نوع از فعالیت سازماندهی را انجام دادند. نتایج نشان داده فناوری ردیابی یک ابزار سطح بالا است که به کاربران ردیاب فعالیت کمک می‌کند تا با ارائه اطلاعات در مورد فعالیت‌های بدنی روزانه خود نیازهای شخصی خود را برآورده سازند. نتایج حاکی از آن است که چارچوب مدیریت اطلاعات شخصی و ۶ فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی هنوز هم صادق هستند، که افراد اطلاعات مربوط به سلامتی خود را از فناوری ردیابی مدیریت کنند. این تحقیق تئوری‌های مدیریت اطلاعات شخصی را در چارچوب فناوری ردیابی از طریق شناسایی شناسه‌های هم‌زمان با مدیریت اطلاعات شخصی به‌روز کرد و پیامدهای تجربی در مورد بهبود فناوری ردیابی از طریق تأثیر در نیازها و الگوهای کاربردی ردیاب فعالیت را ترسیم کرد.

پرسش‌های پژوهش

در این راستا برای رسیدن به هدف‌های پژوهش پرسش‌های زیر مطرح است:

- دانش دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز نسبت به مدیریت اطلاعات شخصی در چه سطحی است؟

- مهارت دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز نسبت به مدیریت اطلاعات شخصی در چه سطحی است؟

- هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی (حاوی یافتن و دوباره‌یابی Finding، ذخیره‌سازی Storing، سازماندهی Organization، نگهداشت Maintaining، امنیت و مدیریت جریان اطلاعات Security، ارزش‌یابی و ارزش‌گذاری Measuring and evaluating و تدبیر و مفهوم‌سازی

روش بررسی

پژوهش حاضر که به‌صورت پیمایشی صورت گرفته‌شده است براساس هدف در زمره تحقیقات کاربردی، و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها و ماهیت از نوع توصیفی و تحلیلی محسوب می‌گردد و جامعه پژوهش شامل کلیه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز است. نمونه‌گیری در این پژوهش شامل نمونه‌گیری در دسترس است. این پژوهش در یک مرحله انجام گرفت که مرحله اول توصیفی و شامل ۲ بخش بود. مطالعات منابع داخلی و منابع خارجی، جامعه پژوهش را دانشجویان در حال تحصیل تحصیلات تکمیلی شامل کارشناسی ارشد، دکتری تخصصی، و دکتری حرفه‌ای تشکیل داد. در بخش دوم مطالعات انجام‌شده در حوزه مدیریت اطلاعات شخصی در خصوص سنجش مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان در مواجهه با حجم اطلاعات و در داخل کشور و وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی بود. درنهایت با بررسی‌ها پرسش‌نامه‌ای در خصوص مجموعه داده‌ها و محتوا با سه شاخص دانش، مهارت و مدیریت اطلاعات شخصی تهیه شد. جهت تأیید روایی پرسش‌نامه، توسط اساتید اعتبار محتوا و ظاهر آن مورد تأیید قرار گرفت. سپس پرسش‌نامه‌ای روایی شده با تعیین تعداد کل دانشجویان ۱۳۰۰ نفر و با استفاده از جدول کرجسی مورگان تعداد تقریبی ۲۹۷ نفر از دانشجویان تهیه شد تا نظرات خود را در قالب طیف لیکرت (Likert) خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، خیلی کم بیان نمایند. توزیع پرسش‌نامه به‌صورت حضوری انجام گرفت و به این صورت بود که اگر گزینه خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، خیلی کم را انتخاب کرده بودند. به ترتیب از ۱-۵ امتیاز برای آن در نظر گرفته شود و داده‌ها در نرم‌افزار اس‌پی‌اس نسخه ۲۲ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسش‌نامه‌ای است که منشأ اصلی برگرفته از پژوهش‌های است [۲]. که به دلیل کلیت و جامعیت در بعدها مورد بررسی در تدوین پرسش‌نامه فعلی مورد استفاده قرار گرفته است.

پرسش‌نامه پژوهش پس از سؤالات جمعیت شناختی، شامل اطلاعات جمعیت شناختی مقطع تحصیلی، سن، و دانشکده محل تحصیل می‌باشد و با طرح ۶۶ سنجه، ۷ مؤلفه مدیریت اطلاعات شخصی الکترونیکی مدل جونز را مورد بررسی قرار می‌دهد. پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرون باخ (Alpha koronbakh) به میزان ۹ سنجیده شد. برای تحلیل داده‌های بخش توصیفی پژوهش از آمار توصیفی (شامل فراوانی، درصد فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد) و برای تحلیل داده‌های بخش استنباطی از آزمون‌های همبستگی پیرسون و اسپیرمن استفاده شد.

همان‌گونه که در جدول ۱ مشاهده می‌شود؛ از ۲۹۷ نفر پاسخ‌دهنده، ۵۲ نفر دارای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد و ۲۴۵ نفر دارای مقطع تحصیلی دکتری می‌باشند که مقطع تحصیلی دکتری به دلیل در دسترس بودن به پاسخ پرسش‌نامه‌ها پرداختند. بنابراین اکثریت پاسخ‌دهندگان را افراد دارای مقطع تحصیلی دکتری با ۸۲٪ درصد تشکیل داده‌اند.

جدول ۲: توزیع پاسخ‌دهندگان برحسب سن
Table 2: Distribution of respondents by age

سن age	فراوانی Frequency	درصد فراوانی percent frequency	درصد فراوانی percent concentration frequency
کمتر از ۲۵ سال (under of 25 age)	162	٪54	٪54
۲۵ تا ۳۰ سال (25 to 30 age)	90	٪30	٪84
۳۰ تا ۳۵ سال (30 to 35 age)	40	٪13	٪98
۳۵ سال به بالا (35 age to up)	5	٪1	٪10
کل	297	٪99	٪100

با توجه به جدول ۴ میانگین میانگین‌های به‌دست‌آمده از مجموعه عناصر دانش معادل ۱/۲۲ محاسبه شده است؛ بنابراین این مقدار عددی گویای این مطلب است که دانش دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در حد نامطلوب قرار دارد. با توجه به پرسش‌های پاسخ‌داده‌شده به پرسش‌نامه مشخص شد که دانشجویان در حد متوسطی تلاش کرده‌اند که دانش خود را نسبت به محیط الکترونیکی افزایش دهند.

با توجه به جدول ۴ و مقدار میانگین‌های به‌دست‌آمده از مجموعه عناصر مهارت که برابر با ۲/۵۰ است؛ می‌توان ادعا کرد که مهارت دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در حد نسبتاً مطلوب است و نشان می‌دهد که دانشجویان آگاهی در سطح متوسطی از مدیریت اطلاعات شخصی و مهارت نسبت به اعمال مدیریت اطلاعات شخصی دارند.

میانگین هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز که شامل هفت فعالیت یافتن، ذخیره‌سازی، سازمان‌دهی، نگهداشت، مدیریت و امنیت جریان اطلاعات، ارزش‌یابی و ارزش‌گذاری و تدبیر و مفهوم‌سازی برابر با ۲/۵۰ است؛ نشان‌دهنده حد متوسط هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی است. همان‌طور که در جدول ۵ مشاهده می‌شود؛ مقدار ۲ برابر با ۰/۴۲ است که بسیار کمتر از ۰/۰۰۱ است. این بدین معناست که فرضیه صفر (عدم وجود رابطه بین دو متغیر) رد می‌شود و بین مقطع تحصیلی و مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز رابطه همبستگی مثبت وجود دارد.

بررسی این پژوهش بر روی فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی (۷ فعالیت مدل جونز) که شامل فعالیت‌های «یافتن اطلاعات»، «ذخیره‌سازی»، «سازماندهی اطلاعات»، «نگهداشت اطلاعات»، «امنیت اطلاعات»، «ارزش‌یابی و ارزش‌گذاری اطلاعات» و «تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات» هستند؛ انجام شده است.

یافته‌ها

هدف از انجام این پژوهش بررسی فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان علوم پزشکی و بررسی سنجش میزان دانش و مهارت دانشجویان می‌باشد.

جدول ۱: توزیع پاسخ‌دهندگان برحسب مقطع تحصیلی
Table 1: Distribution of respondents by degree

مقطع تحصیلی Degree	فراوانی Frequency	درصد فراوانی Percent frequency
کارشناسی ارشد md	52	٪17
دکتری Ph.D.	245	٪82
کل	297	٪99

همان‌گونه که در جدول ۲ مشاهده می‌شود؛ افراد با بازه سنی کمتر از ۲۵ سال درصد بیشتری از پاسخ‌دهندگان را به خود اختصاص داده‌اند.

جدول ۳: توزیع پاسخ‌دهندگان برحسب دانشکده محل تحصیل
Table 3: Distribution of respondents according to the faculty of the place of study

نام دانشکده محل تحصیل name department local education	فراوانی frequency	درصد فراوانی percent frequency
بهداشت health	17	٪5
پرستاری و مامایی nursing and midwifery	22	٪7
پزشکی medicinal	161	٪54
پیراپزشکی pera medicinal	15	٪5
توانبخشی rehabilitation	16	٪5
داروسازی pharmacy	43	٪14
دندان‌پزشکی dentistry	23	٪7
کل	297	٪99

همان‌گونه که در جدول ۳ مشاهده می‌شود؛ بیشترین تعداد پاسخ‌دهندگان از دانشکده پزشکی و کمترین تعداد پاسخ‌دهندگان از دانشکده پیراپزشکی می‌باشند. لازم به ذکر است که با توجه نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای و با توجه به تفاوت جمعیت دانشجویان و با توجه به رشته انتخابی در دانشکده‌های مختلف، این اختلاف فراوانی، منطقی و معمول است.

جدول ۴: میانگین‌های دانش و مهارت و هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان
Table 4: Averages of knowledge and skills and seven activities of students' personal information management

Education تحصیلات	Ph.D. دکتری		ms کارشناسی ارشد		مدیریت اطلاعات شخصی personal information management	
انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار SD	میانگین average	
6.08	1.22	6.11	0.56	5	1.12	دانش knowledge
3.20	2.50	3.08	3.10	1	3.2	مهارت skill
5.57	2.50	5.66	2.49	5.48	2.47	مجموع هفت فعالیت total seven active
4.08	2.45	4.136	2.6	4.027	2.3	یافتن finding
3.59	2.87	4.088	2.75	3.104	3	ذخیره‌سازی storing
4.03	2.62	4.076	2.5	4.002	2.75	سازمان‌دهی organization
5.55	2	5	2	6.112	2	نگهداشت maintaining
10.54	2.31	11.057	2.36	10.027	2.27	مدیریت جریان اطلاعات Management circulation
7.04	2.36	7.0441	2.28	7.038	2.44	ارزش‌یابی و ارزش‌گذاری Measuring and evaluating
3.54	3	4.236	3	4.097	3	تدبیر مفهوم‌سازی Making sense of and using information
5.48	2.50	5.66	2.49	5.48	2.53	مدیریت اطلاعات شخصی Personal information management

جدول ۵: میزان تغییرات در میان دانشجویان از نظر مقطع تحصیلی، سن و دانشکده محل تحصیل

Table 5: The rate of change among students in terms of degree, age and college

At level Sig (در سطح معناداری ۰/۰۵)	spearman	ضریب همبستگی اسپیرمن	
۰/۰۰۰۱	۰/۴۲		PIM degree مقطع تحصیلی
At level Sig (در سطح معناداری ۰/۰۵)	Pearson	ضریب همبستگی پیرسون	agePIM سن
۰/۰۰۰۱	۰/۵۰		
At level Sig (در سطح معناداری ۰/۰۵)	Pearson	ضریب همبستگی پیرسون	دانشکده محل تحصیل PIMcollege local education
۰/۰۰۰۱	۰/۵۸		

منفی موجود است. بنابراین همبستگی منفی نشانگر این است که میان متغیر سن و مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان رابطه معناداری وجود دارد.

مقدار ۲ برابر با ۰/۵۸ است که بسیار کمتر از ۰/۰۰۰۱ است. این بدین معناست که فرضیه صفر (عدم وجود رابطه بین دو متغیر) رد می‌شود. بنابراین بین دانشکده محل تحصیل و مدیریت اطلاعات شخصی

مقدار ۲ مقدار برابر با ۰/۵۰- است که بسیار کمتر از ۰/۰۰۰۱ می‌باشد. این بدین معناست که فرضیه صفر (عدم وجود رابطه بین دو متغیر) رد می‌شود. بنابراین بین سن و مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز رابطه همبستگی وجود دارد. بدین معنی که با افزایش بازه سنی، مدیریت اطلاعات شخصی تغییر می‌یابد. پس با توجه به ضریب همبستگی ۰/۵۰- این رابطه همبستگی

نتایج آزمون رگرسیون خطی جهت تأثیر مدیریت اطلاعات شخصی بر دانش و مهارت نشان داد تأثیر و قدرت مدیریت اطلاعات شخصی بر دانش و مهارت تأیید می‌شود و معناداری رگرسیون را ثابت کرد.

بحث یافته‌های پژوهش

در پژوهش حاضر مجموعه عناصر شاخص از پرسش‌نامه‌های معتبر سنجش مدیریت اطلاعات شخصی و عناصری که با شاخص‌های ارزیابی مدیریت اطلاعات شخصی اشتراک داشتند استخراج و تعدادی شاخص به‌عنوان مبنای اولیه در سنجش میزان مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان فراهم گردید. با توجه به اهمیت مدیریت اطلاعات شخصی و مسأله‌هایی که دانشجویان در مدیریت اطلاعات شخصی خویش با آن مواجه می‌شوند و اثراتی که دانش، مهارت و هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی قادر به بالا بردن توانایی اشخاص در برآوردن نیازهای اطلاعاتی و مدیریت بهینه در مقابل حجم انبوه اطلاعات می‌تواند داشته باشد؛ در نهایت موجب ارتقای عملکرد اشخاص در مدیریت صحیح منابع اطلاعات و گزینش اطلاعات موردنیازشان می‌شود. در این پژوهش کوشیده شد تا وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان از سه جنبه دانش، مهارت و هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی براساس مدل جونز بررسی شود.

میانگین میانگین‌های دانش، مهارت و هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان که برابر با ۲/۵۰ است نشان می‌دهد مدیریت اطلاعات شخصی آنان در کل در حد ۲/۵۰ است؛ اما برای تحلیل بیشتر دانش، مهارت و تمامی هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی بررسی شد. میانگین هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان که برابر با ۲/۵۰ است؛ نشانگر حد نسبتاً نامطلوب هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی است. مقایسه هفت فعالیت مدیریت اطلاعات شخصی با دانش و مهارت آنان نشان می‌دهد باوجود اینکه دانشجویان دانش و مهارت بالایی نسبت به مدیریت اطلاعات شخصی بیان کردند؛ سطح فعالیت‌های آن‌ها در حد رو به پائینی است. در پاسخ به دلیل آن می‌توان به پاسخ دانشجویان (۱۲٪) به پرسش بازی تحت عنوان نظرات که در انتهای پرسش‌نامه قرار گرفته و طی آن از آن‌ها خواسته شده بود تا پیشنهادهایی در زمینه مدیریت اطلاعات شخصی ارائه دهند و یا در یادداشت‌هایی که دانشجویان کنار بعضی از پرسش‌ها در پرسش‌نامه نوشته بودند اشاره کرد.

دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز رابطه همبستگی مثبت وجود دارد. ولی با توجه به ضریب همبستگی (correlation) $0.58+$ این رابطه همبستگی مثبت می‌باشد.

با توجه به جدول ۴ میانگین‌های به‌دست‌آمده از مجموعه عناصر دانش، معادل ۱/۲۲ محاسبه شده است. بنابراین مقدار عددی، نشانگر این مطلب است که دانش دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در حد نامطلوب قرار دارد. با توجه به پاسخ‌های داده‌شده به پرسش‌های پرسش‌نامه مشخص شد دانشجویان به‌طور زیادی تلاش می‌کنند دانش خود را نسبت به فضای رایانه و مدیریت آن افزایش دهند. این یافته‌ها با یافته‌های «۱۲»، «۱۱»، «۱۰» همسو نمی‌باشد.

طبق یافته‌های حاصل از وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی در دانشجویان تحصیلات تکمیلی داده‌ها در اغلب موارد باهم نزدیکی داشت و شاخص‌های مؤلفه مدیریت اطلاعات شخصی شامل یافتن و دوباره‌یابی، ذخیره‌سازی، سازمان‌دهی، نگهداشت، امنیت، ارزشیابی و ارزش‌گذاری، تدبیر و مفهومی‌سازی و شاخص‌های دانش و مهارت موردبررسی قرار گرفت.

از بین ۳ مؤلفه‌ای که به نظرسنجی گذاشته شد ۷ گویه مربوط به مدیریت اطلاعات شخصی مطرح و مجموعه داده‌های مدیریت اطلاعات شخصی در جدول ۱ تعیین شد.

جدول ۶: نتایج آزمون رگرسیون خطی جهت تأثیر مدیریت اطلاعات شخصی بر دانش و مهارت

Table 6: Results of linear regression test for the effect of personal information management on knowledge and skills

شاخص index	Sig	ضریب رگرسیون regressionBeta
دانش knowledge	0/000 و <0/05	19 اثر کمتر less effect
مهارت skill	0/000 و <0/05	20 اثر بیشتر more effect

جدول ۷: آزمون کولموگوروف اسمیرنوف برای بررسی نرمال بودن مؤلفه مدیریت اطلاعات شخصی، دانش و مهارت

Table 7: Kolmogorov-Smirnov test to check the normality of personal information management component, skill knowledge

عامل Factor	سطح معنی‌داری Level significant	مقدار خطا amount error	تأیید فرضیه certify premise	نتیجه‌گیری result
مدیریت اطلاعات شخصی personal information management	0.547	0.05	H0	نرمال است normal
دانش knowledge	0.624	0.05	H0	نرمال است normal
مهارت skill	0.359	0.05	H0	نرمال است normal

می‌گیرد و تنها در چندین گویه با کسب میانگین کمتر از ۳ سازماندهی اطلاعات را می‌توان در حد نسبتاً ضعیفی مشاهده کرد.

پژوهش حاضر با یافته‌های پژوهش [۲۸] همسو است. وی نیز در پژوهش خود برای فعالیت سازماندهی اطلاعات به میانگینی بالاتر از ۲ با مقدار میانگین (۲/۸۸) دست‌یافت که عملکرد رضایت بخشی داشته است و با یافته‌های [۲۶، ۲۴، ۲۷] ناهم‌سومی باشد. [۷] نیز دریافتند که افراد به میزان متوسطی به علت حجم بالای اطلاعات خود، به سازماندهی دوباره آن می‌پردازند. فعالیت ذخیره‌سازی اطلاعات در پژوهش حاضر با کسب میانگین ۳ در حد نسبتاً مطلوب صورت می‌گیرد. این یافته با یافته‌های پژوهش [۲۸، ۲۶] همسو است. فعالیت «یافتن اطلاعات» در پژوهش حاضر با کسب میانگین ۲/۶۶ در حد نسبتاً نامطلوبی صورت می‌پذیرد و با یافته‌های پژوهش [۲۷، ۲۸] ناهم‌سومی باشد؛ اما [۸] در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که افراد برای ذخیره‌سازی اقلام دیجیتالی خود از خدمات اینترنت استفاده می‌کنند و [۹] نیز دریافت عمدتاً از بوک‌مارک‌ها (book marke) و ایمیل‌ها (email) جهت ذخیره‌سازی استفاده می‌کنند که مقابل با پژوهش حاضر است.

برای بررسی معنی‌داری رابطه، انجام آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن نشان داد که میان مجموعه فعالیت‌های اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز از لحاظ مقطع تحصیلی (کارشناسی ارشد و دکتری) رابطه معنی‌داری وجود دارد.

از سوی دیگر نتایج آزمون ضریب همبستگی پیرسون حاکی از آن بود که به لحاظ دانشکده محل تحصیل میان مجموعه فعالیت‌های مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی رابطه همبستگی و معنی‌داری وجود دارد. پژوهش برای بررسی معنی‌داری رابطه به لحاظ سن از آزمون ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد و مشخص شد که میان مجموعه فعالیت‌های مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز رابطه معنی‌داری وجود دارد و میان گروه‌های سنی «کمتر از ۲۵ سال» و «۳۵ سال به بالا» رابطه معنادار وجود دارد. گروه سنی ۲۵ تا ۳۰ سال نیز میانگین ۹۰ و گروه سنی ۳۰ تا ۳۵ سال میانگین ۴۰ را داشته‌اند [۱۰].

در کل نتایج نشان داد که وضعیت مدیریت اطلاعات الکترونیکی شخصی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد. دانشجویان به‌طور نسبتاً مطلوب اقدام به ذخیره‌سازی و تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات می‌کنند و اما این اطلاعات را به‌خوبی نگهداری نمی‌کنند و تمهیدات امنیتی مناسبی را برایشان فراهم نمی‌کنند. شاید دلیل این امر را بتوان عدم آگاهی و آشنایی دانشجویان با فواید فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی و عدم استفاده از نرم‌افزارها و ابزارهای مدیریت اطلاعات شخصی دانست. بالا رفتن مهارت‌های مدیریت اطلاعات شخصی می‌تواند باعث بهبود زمان‌بندی فعالیت‌ها، افزایش مهارت‌های سواد اطلاعاتی، دستیابی سریع‌تر به اطلاعات، کاهش سردرگمی و آشفتگی، جلوگیری از گم‌شدن و آسیب دیدن اطلاعات و کمک به تشخیص روابط و وابستگی اطلاعات، افزایش

دانشجویان این نکته را تعیین کردند که نسبت به بیشتر عناصری که در پرسش‌نامه آمده است اطلاعات کافی دارند و یا آن‌ها برای اولین بار است که با چنین سؤالاتی مواجه شده‌اند. میانگین فعالیت «تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز به مقدار ۳، در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارد. میانگین فعالیت «ارزشیابی و ارزش‌گذاری اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با ۲/۴۳، در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد. میانگین فعالیت «امنیت و مدیریت جریان اطلاعات» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با نمره میانگین ۲/۳۶، در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد. میانگین فعالیت «نگهداشت اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با ۲/۴۰۱، در سطح نسبتاً نامطلوب است. فعالیت «سازماندهی اطلاعات» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، با میانگین ۲/۷۵ در حد نسبتاً نامطلوب صورت می‌گیرد و تنها در چندین گویه با کسب میانگین کمتر از ۳ سازماندهی اطلاعات را می‌توان در حد نسبتاً ضعیفی مشاهده کرد. فعالیت ذخیره‌سازی اطلاعات در پژوهش حاضر با کسب میانگین ۳ در حد نسبتاً مطلوب صورت می‌گیرد.

دانشجویان مقاطع دکتری و کارشناسی ارشد برای انجام عملکردهای روزمره خویش با رایانه سروکار دارند و جهت رفع نیازهای اطلاعاتی خویش و انجام تکالیف و طرح‌ها و رساله‌های خویش مواجه هستند و با این وضعیت فرصتی برای تعلیم اصول و تکنیک‌های مدیریت اطلاعات شخصی ندارند، درنهایت ممکن است فعالیت‌های زیادی نداشته باشند؛ ولی به خاطر اهمیتی که مدیریت اطلاعات شخصی در امور درسی آنان دارد نیازمندی به آموزش در این حوزه را به‌طور واضحی احساس می‌کنند.

میانگین فعالیت «تدبیر و مفهوم‌سازی اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز به مقدار ۳، در سطح نسبتاً مطلوب قرار دارد و با یافته‌های [۲۶، ۲۴، ۲۷]، ناهم‌سو و با [۲۸] همسو می‌باشد. میانگین فعالیت «ارزشیابی و ارزش‌گذاری اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با ۲/۴۳، در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد و با یافته‌های [۲۶، ۲۴، ۲۷] ناهم‌سو می‌باشد. این یافته همسو با پژوهش [۲۸] است.

میانگین فعالیت «امنیت و مدیریت جریان اطلاعات» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با نمره میانگین ۲/۳۶، در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد و با یافته‌های [۲۶، ۲۴، ۲۷، ۲۸]، ناهم‌سو است. میانگین فعالیت «نگهداشت اطلاعات شخصی» در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز با ۲/۴۰۱، در سطح نسبتاً نامطلوب قرار دارد و با یافته‌های [۲۶، ۲۴، ۲۷، ۲۸] ناهم‌سو است. فعالیت سازماندهی اطلاعات در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، با میانگین ۲/۷۵ در حد نسبتاً نامطلوب صورت

بتوان نتیجه گرفت به هر دلیل این رابطه در میان جامعه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز دچار ضعف‌هایی است. این یافته می‌تواند نشانگر وجود ارتباطات ضعیف بین کلیه دانشجویان باشد؛ زیرا عموماً در ارتباطات بین فردی ملاحظاتی دیده شده است که نمی‌تواند بیان‌گر وجود رابطه نزدیک و قوی بین همه دانشجویان باشد و به نظر می‌آید در بین جامعه این پژوهش همانند هر جامعه آموزشی دیگری دانشجویانی هستند که ارتباط متعادل و رابطه مطلوبی با سایرین ندارند. با توجه به این‌که مدیریت اطلاعات شخصی نیازمند تفکر و ایجاد طرح و نقشه است به دانشجویان پیشنهاد می‌شود مجموعه‌های اطلاعاتی شخصی‌شان را از اقلامی که دیگر مورد نیاز و استفاده نیستند پاک کرده و برای انجام فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی طرح‌ریزی مناسبی صورت داده و اجرا نمایند.

میزان مشارکت نویسندگان

پژوهش حاضر مستخرج از پایان‌نامه کارشناسی ارشد خانم آزاده نامداری است که تحت راهنمایی دکتر عبدالحسین فرج پهلوی و مشاوره دکتر منصور کوهی رستمی انجام شده است و مکاتبات اصلاحات توسط نویسنده مسئول یعنی عبدالحسین فرج پهلوی انجام شده است.

تشکر و قدردانی

بدین‌وسیله از استاد عزیزم دکتر عبدالحسین فرج پهلوی که در انجام این مطالعه همکاری نمودند تقدیر و تشکر به عمل می‌آید. پژوهش حاضر مستخرج از پایان‌نامه کارشناسی ارشد خانم آزاده نامداری که تحت راهنمایی دکتر عبدالحسین فرج پهلوی انجام شده است. لذا بدین‌وسیله از دانشگاه شهید چمران اهواز و دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز که با تکمیل پرسش‌نامه ما را در انجام پژوهش یاری رساندند به دلیل فراهم کردن پژوهش قدردانی می‌شود.

تعارض منافع

«هیچ‌گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است.»

منابع و مأخذ

[1] Abramz D, Beeker G, chingel H. *Multidimensional uncertainty and herd behavior in in financial markets. Information science. 2008; 88(4): 12-16.*

[2] Amozandeh M, Tajdaran M, Mojaver A. [Investigating the effective factors on personal information management of Al-Zahra University graduate students in the academic year 2011-2012]. *Journal of Science (Library Science, Information and Information Technology. 2011; 7 (25): 12 -6. Persian.*

[3] Bellotti V, Ducheneaut N, Howard M, Smith I, Neuwirth C. [Innovation in extremism: evolving an application for the critical work of email and information Management]. the conference

کارایی و پیشرفت و موفقیت دانشجویان شود [۲۹]. با توجه به اهمیت مراحل نگهداشت و امنیت در فرایند مدیریت اطلاعات شخصی پیشنهاد می‌شود تا برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی در قالب چارچوب‌های اصولی در سطوح مقدماتی و پیشرفته برای دانشجویان برگزار شود تا ارتقای سطح فعالیت‌های دانشجویان را در المپیادها و دوره‌های محفل‌های علمی شاهد باشیم.

پیشنهاد می‌شود تا فعالیتی که در این پژوهش پایین‌ترین میانگین را کسب کرده (یعنی نگهداشت با میانگین ۲/۴۰۱) به صورت جزئی و منسجم و در سطحی عمیق مورد بررسی قرار گیرد و از خروجی‌های آن‌ها در طراحی نرم‌افزارها و ابزارهای هماهنگ با تقاضا استفاده شود. در این پژوهش سه عامل سن، مقطع تحصیلی و دانشکده محل تحصیل مورد بررسی قرار گرفت.

نتیجه‌گیری

داده‌ها و شاخص‌های مدیریت اطلاعات شخصی در تمامی دانشکده‌ها بیشترین نوید را می‌تواند جهت بهبود و کیفیت در زمینه مدیریت اطلاعات شخصی دانشجویان تحصیلات تکمیلی داشته باشد و از اهداف مهم برنامه ارتقای سطح اطلاعات نیز به‌شمار می‌رود و فرصتی را جهت برنامه‌ریزی هدفمند برای قشر در حال تحصیل دانشجویان فراهم می‌نماید. همچنین شناسایی دانشجویان نیازمند بهره‌گیری از فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی، باهدف جمع‌آوری اطلاعات یکپارچه‌ای در سطح دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در میان قشر دانشجو را فراهم می‌نماید. چالش‌های سنجش وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی در محیط نرم‌افزار اس پی اس اس، نسخه ۲۲ سیستم جامعی است که وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی و وضعیت دانش و مهارت دانشجویان را در روند امور شخصی و فعالیت‌های درسی‌شان از کسب تا انتقال و به‌کارگیری فراهم می‌کند و تشخیص و شناسایی نارسایی و عدم اطلاعات و یا ضعف آن کمک به بهبود کیفیت اطلاعات، آموزش و کنترل بعضی از عوامل مؤثر بر وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی و بررسی میزان شیوع و گستردگی حجم اطلاعات، دانشجویان دارای مشکل کسب اطلاعات و پیشینه قبلی از اطلاعات آموخته شده و ذخیره شده در ذهن خویش یا بدون هیچ‌گونه پیش‌داشت اطلاعاتی قبلی می‌تواند نقش به‌سزایی را ایفا کند و علاوه بر آن یاریگر دانشجویان در تعیین وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی و دانش و مهارت و ارتقای سطح اطلاعات است. در این پژوهش با فعالیت‌های مدیریت اطلاعات شخصی میزان دانش و مهارت وضعیت مدیریت اطلاعات شخصی شناسایی و تغییرات آن به لحاظ سن، مقطع تحصیلی و دانشکده محل تحصیل مورد بررسی قرار گرفت. شاید بتوان نتیجه گرفت که به هر دلیل این رابطه اطلاعاتی و همفکری بین دانشجویان جهت تسهیل اطلاعات در میان جامعه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز دچار مشکل است که نشان‌دهنده نقاط ضعف و چالش‌هایی است که عمدتاً در خلال مطالب این مقاله مطرح شد. شاید

- [17] Mizarchid M. *How do they manage it an exploratory study of undergraduate students in their personal academic information ecologies* [master's thesis] Los angles: university of california. 2014.3(7),34-38.
- [18] Van hevoert A. A questionnaire for the institutional assessment of personal information management. Third international symposium on information management in a changing world: 2012: Ireland.
- [19] Molazadeh R. Studied the pim activives performed by faculty members at there universities in iran by focusing on four aspects (quisition, maintenance, organization, and retrieval Their finding showed that of participants used pim tools and that most preferred desktop computers for saving work- related information. *Information science*. 2017; 2(4): 34-63.
- [20] Kim Y, Hur, Y. The effect of personal information management tool usage, personal information sensitivity and information ethics awavenss on information security awawenss. *International journal of social welfare promotion and management*. 2018; 3(1): 239-246.
- [21] Lansdale M.W. The psychology of personal information Management. *Applied Ergonomics*. 1988; 19(1): 55-66
- [22] Witaker j. student scientific paper competition. *The official journal resna*. 2009; 8(2): 57-59.
- [23] Revision p, Schar S, G Krueger. In: pursuit of of desktop evolution: user problems and practices with moden desktop System. *Comput. – Hum. Interact*. 2004; 11(2): 156- 180.
- [24] Kokabi M, Heydari Gh, [Investigating the status of personal information management of graduate students of Shahid Chamran University of Ahvaz in the collection of electronic resources]. *Journal of Library and Information Science*. 2011; 2 (4): 16-8. Persian.
- [25] Samson S. [malwave2012 infects 30 percent of computers in u.s].2012; infoworld, 08- aug-. {Online}.
- [26] Shekari M, Fahim Nia F, Heidari Gh. [Analysis of the benefit of faculty members of information science and science and library and medical information of Iran from the activities of personal paper information management]. *Journal of Library and Information Science Studies*. 2015; 23 (1): 8-5. Persian.
- [27] Malek Mohammadi S, Zavarqi R. [Management of personal information of graduate students of Khuzestan University Jihad Higher Education Institute in the collection of electronic resources based on the Jones model]. *Journal of Information Management Science and Technology*. 2018; 4(3): 12-9. Persian.
- [28] Deng T, Feng L. A survey on information re- finding Techniques. *International journal of Web Information Systems*. 2011; 7(4): 313-332.
- [29] Molazadeh m, Zeinali A, geraily g, shirazi A. Investigating the use of personal information management strategies by faculty members of three medical sciences universities in iran. *MLER journal of educational studies trends and practices*. 2017; 6(1), 107-120.
- on signing interactive systems: 2002: (181-192). New York, NY, usa: acm Press.
- [4] Boardman R. Improving Tool support for Personal Information Management. [dissertation]. Department of Electrical and Electronic Engineering: Imperial College, London University, London; 2004.
- [5] Jones W. Personal information Management. *Annual Review of Information Science and Technology*. 2008; 41(1): 453-504.
- [6] Henderson S. Personal document management Strategies: Chinz, Auckland, Newzealand; 2009.
- [7] Osaie Otopah F, Dadzie P. personal information management practice of students and its implications for library Services. *New Information Perspectives*. 2010; 65(2): 143-160
- [8] Magid S, San M, Tun S.T. N, Zar T. [Using internet services for personal information Management]. In: serap kurbanoglu Et al. (eds.) *Technological convergence and social networks in information management: second international symposium on information management in a changing World*. Ankara, Turkey; 2010. pp. 110-119.
- [9] Capra R. [A survey of personal information management]. *Personal information management*. 2015; 5(3): 54-56.
- [10] Dalghandi F, Riahinia N. Academic Personal Information Management: A Case Study of Faculty Members of Payam Noor University of Khorasan Razavi]. *Journal of Information Management and Knowledge*. 2015; 1(23): 12-10. Persian.
- [11] Jones W. Personal information management (pim) encyclopedia of library and information Science. (3thed). Washington: information School, university of Washington. 2010; 3(3). 12-18.
- [12] Razaghi R, Safaei M. [Personal Information Management (PIM): An overview of concepts]. *Journal of Information Management and Processing*. 2016; 3(4): 1053-1081. Persian.
- [13] Soleimani H, Heydari Gh, Confectionery F. Study of the status of personal information management of faculty members of Shahid Chamran University of Ahvaz. *Journal of Information Management and Knowledge*. 2018; 4(2): 11-6. Persian.
- [14] Yuan Feng, Denisee, Agosto Revisithing personal information management through information practices white activity tracking Technology. *journal of the association for information science and Technology*. 2018; 3(2): 32-37.
- [15] Alrukaibani B, Chaudhry A. the personal information management practice s of the graduates of the department of information studies at Kuwait university. *International journal of knowledge centere development a technology*. 2017; 9(1): 19-42.
- [16] Lush A. fundamental personal information management activites – organization, finding and keeping: a literature review. *The Australian library journals*. 2013; 4 (1): 45-51.

Abdolhossin Farajpahlu, Ph.D., information science and knowledge, department information science, Ph.D., shahid Chamran university of Chamran, Ahwaz.

✉ Abdolhossin Farajpahlu@scu.edu



آزاده نامداری ایشان کارشناسی را در دانشگاه پیام نور کرمانشاه در سال ۱۳۹۰ به اتمام رسانید و کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی را در دانشگاه شهید چمران اهواز در سال ۱۳۹۸ به اتمام رسانید. دارای ۱۲ مقاله در مقطع کارشناسی ارشد و ۳ مقاله ای اس ای است و علاقه‌مند به پژوهش و مقاله‌نویسی می‌باشد.

ایشان داور مجله علامه طباطبایی تهران و مقاله‌نویس در حوزه علوم انسانی در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی می‌باشند.

Farajpahlu, AH. Professor, Information science and knowledge, Shahid Chamran ahvaz University, Ahvaz, Iran

✉ farajpahlu@scu.ac.ir

معرفی نویسندگان

AUTHOR(S) BIOSKETCHES



عبدالحسین فرج پهلوی استاد دانشکده تربیت بدنی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز می‌باشند. ایشان مدرک کارشناسی مدیریت را در سال ۱۳۵۷ از دانشگاه تهران و مدرک کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی را در سال ۱۳۶۲ از دانشگاه شهید چمران دریافت نمودند.

در فروردین ۱۳۶۴ به‌عنوان دانشجوی دوره دکتری در دانشگاه نیوساوتز ولز استرالیا شروع به تحصیل نمودند و در سال ۱۳۶۹ موفق به اخذ مدرک دکتری تخصصی گردیدند. ایشان به‌عنوان پژوهشگر ارشد همکاری پژوهشی دارند. ایشان بیش از ۱۰۰ مقاله علمی در مجلات و کنفرانس‌های علمی ارائه نموده‌اند و همچنین در کمیته علمی و داوری بیش از بیست مجله و کنفرانس علمی فعالیت داشته‌اند. زمینه تخصصی ایشان مدیریت دانش است.

Citation (Vancouver): Faraj Pahlu A. H, Namdari A. [Management and evaluation of the effect of electronic personal information on the knowledge and skills of students in Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences]. *Tech. Edu. J.* 2023; 17(1): 155-168

 <https://doi.org/10.22061/tej.2022.8776.2725>



COPYRIGHTS



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publishers.